Uw Zorg Chat

Start met Uw Zorg Chat. In vijf eenvoudige stappen maakt u een account aan.

1

Download de app

Download Uw Zorg Chat in de App Store of Google Play.

iOS Android

2

Kies uw huisartspraktijk

Open de app, selecteer uw huisartspraktijk en kies de eerste keer voor ‘Maak een account aan’.

3

Bevestig uw identiteit met DigiD

Log veilig in met uw DigiD (bij voorkeur met DigiD-app op uw telefoon) en volg de stappen op het scherm.

4

Vul uw gegevens in

Ga akkoord met de voorwaarden en klik op ‘Account aanmaken’ (dit hoeft alleen bij de eerste keer inloggen).

5

Klaar voor gebruik

Uw account is aangemaakt, Uw Zorg Chat is klaar voor gebruik. Kies voortaan ‘log in met DigiD’ in het startscherm.

Veilig. Vertrouwd. Makkelijk.

De snelste verbinding met uw praktijk

Stel eenvoudig uw zorgvraag

Chat met uw praktijk, zonder lange wachttijden aan de telefoon.

Vaak zonder bezoek aan de praktijk

Veel vragen kunnen via Uw Zorg Chat worden beantwoord. Als er een afspraak in de praktijk nodig is, wordt deze natuurlijk gepland.

Persoonlijk contact met uw praktijk

Uw vraag komt terecht bij uw eigen huisartspraktijk en zij kennen uw dossier.

DigiD

VEILIG INLOGGEN MET DIGID

Uw medische gegevens zijn persoonlijk. Daarom gebruikt Uw Zorg Chat DigiD om veilig vast te stellen wie u bent.

NOG GEEN DIGID?

Vraag DigiD aan via DigiD.nl en volg de stappen voor het aanvragen en activeren. Uw Zorg Chat werkt het beste als u gebruik maakt van de DigiD-app.

HULP NODIG MET DIGID?

Bij Informatiepunt Digitale Overheid kunt u hulp krijgen bij DigiD en andere digitale zaken. Deze punten vindt u onder andere bij bibliotheken bij u in de buurt.